



## BahnhofHilfe

gut unterwegs

Die SOS Bahnhofhilfe befindet sich am Puls des Lebens, mitten im Hauptbahnhof Zürich. Die Mitarbeitenden der SOS Bahnhofhilfe assistieren an 365 Tagen im Jahr Personen mit Einschränkungen beim Umsteigen zwischen Zügen oder auf dem Weg zwischen Zug, Tram, Bus, Taxi oder anderen Zielen im und um den Hauptbahnhof Zürich. Auf Vermittlung von Sozialdiensten begleiten sie Kindsübergaben zwischen getrenntlebenden Eltern im Lokal der SOS Bahnhofhilfe. Zudem erbringen sie weitere soziale Dienstleistungen wie die Abgabe von Gratis-Essen oder Kleiderspenden an Bedürftige oder die Information über weitere Anlaufstellen. Sie helfen Passanten, die im Hauptbahnhof Zürich in eine Notsituation geraten sind.

Wir suchen zum 1. Juni 2024 oder nach Vereinbarung

### **eine Leiterin oder einen Leiter der SOS Bahnhofhilfe im Hauptbahnhof Zürich (50 - 60 %)**

#### **Wo Sie gefordert sind**

Sie leiten operativ und personell die SOS Bahnhofhilfe und damit ein Team von 8 Teilzeitmitarbeitenden, d.h. Sie

- rekrutieren neue Mitarbeitende und arbeiten sie ein,
- planen die Dienste und stellen Stellvertretungen sicher, halten Teamsitzungen ab, führen Mitarbeitergespräche und organisieren Weiterbildungen und Supervisionen,
- stellen sicher, dass die verschiedenen Dienstleistungen der SOS Bahnhofhilfe zur vollsten Zufriedenheit unserer Klientinnen und Klienten ausgeführt werden,
- pflegen die Beziehungen zu unseren Geschäftspartnern - von den Geschäften, die Lebensmittel spenden, über die Organisationen, in deren Auftrag wir Leistungen erbringen, bis zu den sozialen Institutionen in der Stadt Zürich sowie unseren Nachbarn im Hauptbahnhof,
- repräsentieren die SOS Bahnhofhilfe nach aussen, z.B. mit Vorträgen, an Sitzungen oder bei Medienauftritten,
- beteiligen sich aktiv am Fundraising, verfassen Anträge und Berichte an Geldgeber und verdanken Spenden,
- erledigen allgemeine administrative Arbeiten wie die Vorbereitung und Protokollierung von Sitzungen mit der Trägerschaft, die Umsetzung des Datenschutzes, die Kassenführung etc.,
- rapportieren an die Trägerschaft und entwickeln gemeinsam neue Strategien,
- übernehmen punktuell Dienste und arbeiten dann wie ein Teammitglied.



## BahnhofHilfe

gut unterwegs

### Womit Sie uns überzeugen

- Sie können sich mit den Unterstützungsangeboten der SOS Bahnhofhilfe identifizieren,
- sind eine begeisterungsfähige, integrative und kommunikative Persönlichkeit, die über ein sicheres und bestimmtes Auftreten verfügt und Freude am Umgang mit Klientinnen und Klienten hat,
- sind eine unternehmerisch denkende Leitungsperson mit Führungs- und Organisationserfahrung, idealerweise in einer NPO oder im Sozialbereich,
- wenden erfolgreich einen partizipativen und unterstützenden Führungsstil an,
- arbeiten selbständig, verantwortungsvoll und lösungsorientiert,
- bewahren auch in hektischen Situationen den Überblick und sind belastbar,
- verfügen über ein redaktionelles Flair,
- besitzen gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie gute mündliche Englischkenntnisse - Kenntnisse weiterer Fremdsprachen sind von Vorteil -, und
- sind gesundheitlich robust, um auch die Dienstleistungen der SOS Bahnhofhilfe erbringen zu können. Mobilitätsunterstützungen werden bei jedem Wetter erbracht, zuweilen muss der schwere Mobilitätslift bedient werden.

### Was Sie erwartet

- Sie übernehmen die Leitung eines gut eingespielten und motivierten Teams.
- Zentraler Arbeitsplatz im Herzen des Hauptbahnhofs Zürich.
- Zeitgemässe Anstellungsbedingungen, flexible Arbeitszeiten und 5 Wochen Ferien.
- Ihre Arbeitgeberinnen sind die gemeinnützigen Trägervereine PRO FILIA und COMPAGNA, welche die SOS Bahnhofhilfe Zürich seit über 100 Jahren gemeinsam führen.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Wir freuen uns über Ihre Kontaktaufnahme! Für weitere Auskünfte steht Ihnen Sabine Bertschinger, Leitung SOS Bahnhofhilfe Zürich, gerne zur Verfügung (Dienstag und Donnerstag, 079 505 08 36 oder [bertschinger@bahnhofhilfe.ch](mailto:bertschinger@bahnhofhilfe.ch)).

Bitte senden Sie uns Ihre Bewerbung per E-Mail ([info@compagna-zuerich.ch](mailto:info@compagna-zuerich.ch)) bis zum 30. April 2024.