



Werden Sie ein Teil unseres Teams!

Wir suchen ab 01. April 2026 oder nach Vereinbarung **eine motivierte Person**, die Freude hat, in unserem Team mitzuarbeiten (ca. 30%).
Diese Arbeitsstelle ist befristet bis 31.12.2026.

Die Bahnhofhilfe in Basel bietet Passanten im und um den Bahnhof SBB kompetente Unterstützung und Auskünfte. Im Auftrag der SBB übernehmen wir Mobilitätshilfe für Reisende. Zudem organisieren wir in Zusammenarbeit mit zuweisenden Sozialämtern begleitete Kindsübergaben in unseren eigenen Räumlichkeiten.

Ihre Aufgaben:

- Unterstützung mobilitätseingeschränkter Personen (geh-, seh- oder kognitiv beeinträchtigt) beim Ein-, Aus- und Umsteigen
- Entgegennahme von Kundenanfragen am Telefon und per Mail
- Durchführung begleiteter Kindsübergaben in unseren Räumlichkeiten
- Auskunftserteilung zu Fragen rund um den Bahnhof sowie Vermittlung von Hilfsangeboten
- Teilnahme an Teamsitzungen, Ressorts Verantwortung und Weiterbildungen

Ihr Profil

- Sie haben Einfühlungsvermögen und gehen respektvoll mit Menschen in herausfordernden Lebenssituationen um
- Sie sind bereit zu körperlicher Tätigkeit bei jedem Wetter
- Sie sind robust und gesund und haben die Fähigkeit, auch in hektischen Situationen einen kühlen Kopf zu bewahren
- Sie arbeiten gerne selbstständig, sind zuverlässig und verantwortungsbewusst
- Sie haben gute Computerkenntnisse und sind sicher im Umgang mit Word und Excel (z. B. Tabellen erstellen und Listen schreiben usw.)
- Sie sind bereit, an jedem 6. Sonntag zu arbeiten und flexibel, bei Krankheit und Ferienabsenzen einzuspringen
- Für diese Arbeit sind gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift Voraussetzung - Fremdsprachenkenntnisse z. B. Englisch, Französisch sind von grossem Vorteil

Ihre Arbeitszeiten:

- Freitag 13:15 – 19:00
- Samstag 08:00 – 12:45
- Jeden sechsten Sonntag 10:00 – 18:00

Was wir Ihnen bieten:

- Eine sinnvolle Tätigkeit! Sie arbeiten mitten im Bahnhof Basel, der einen wichtigen Knotenpunkt für den Schienenverkehr darstellt.
- Die Chance, Menschen zu helfen und Teil eines engagierten Teams zu sein
- Faire Arbeitsbedingungen mit zeitgemässer Entlohnung im Stundenlohn

Hat Sie unser Inserat angesprochen? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständige Bewerbung (Lebenslauf, Motivationsschreiben und Zeugnisse) bis spätestens **22. März 2026**.

Bitte senden Sie Ihre Unterlagen und allfällige Fragen per E-Mail an:
Ruth Tschumi, Teamleiterin info.basel@bahnhofhilfe.ch

Mehr Infos über unsere Arbeit finden Sie auf unserer Website: www.bahnhofhilfe.ch.